

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

AZ Marketing

Stand: August 2025

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Lieferungen zwischen **AZ Marketing**, Inhaber: Zappoli, Alessandro, Pfeffikon, 5735 Luzern, (nachfolgend „AZ Marketing“ genannt) und dem Kunden. Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.

2. Leistungen

AZ Marketing bietet folgende Dienstleistungen an:

- Beratung und Konzeption im Bereich Marketing
- Erstellung von Logos und Corporate Designs
- Gestaltung und Programmierung von Webseiten
- Betreuung und Management von Social Media-Kanälen
- Unternehmensberatung in den Bereichen Branding, Positionierung und Digitalisierung
- Mitarbeitergewinnung von Firmen

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuell abgeschlossenen Vertrag, Angebot oder der schriftlichen Auftragsbestätigung.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt durch die schriftliche oder elektronische Bestätigung des Angebots durch den Kunden zustande. AZ Marketing behält sich vor, Aufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) exkl. MwSt., sofern nicht anders angegeben. Zahlungsfristen betragen, sofern nicht anders vereinbart, **30 Tage nach Rechnungsstellung**. Bei Zahlungsverzug behält sich AZ Marketing das Recht vor, Mahngebühren sowie Verzugszinsen (gemäss OR Art. 104) zu verrechnen.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, alle zur Auftragserfüllung erforderlichen Informationen, Unterlagen, Inhalte und Freigaben rechtzeitig bereitzustellen. Verzögerungen durch nicht rechtzeitige Mitwirkung können zu Terminverschiebungen oder Zusatzkosten führen.

6. Urheberrecht und Nutzungsrechte

AZ Marketing bleibt Urheber sämtlicher erstellten Werke (z. B. Logos, Webseiten, Texte, Designs), bis die vereinbarte Vergütung vollständig bezahlt ist.

Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde das einfache, nicht übertragbare Nutzungsrecht für den vereinbarten Zweck. Jegliche weitergehende Nutzung (z. B. Weiterverkauf, Bearbeitung durch Dritte) bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

7. Haftung

AZ Marketing haftet nur für Schäden, die vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurden. Für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

Bei Leistungen im Bereich Online-Marketing, SEO oder Social Media wird keine Garantie für bestimmte Ergebnisse (z. B. Rankings, Reichweite, Umsatzsteigerung) übernommen.

8. Liefer- und Leistungsfristen

Lieferfristen und Termine gelten als unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart wurden. Bei Verzögerungen durch höhere Gewalt, Krankheit oder unverschuldete Umstände verlängert sich die Frist entsprechend.

9. Datenschutz

AZ Marketing verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen der Schweiz (insbesondere DSG). Kundendaten werden ausschliesslich zur Vertragserfüllung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Leistungserbringung notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben.

10. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen vertraulich zu behandeln und Dritten nicht zugänglich zu machen.

11. Vertragsdauer und Kündigung

Verträge über wiederkehrende Leistungen (z. B. Social Media Betreuung) können mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende gekündigt werden, sofern keine andere Frist vereinbart wurde. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

12. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das materielle Recht der Schweiz. Gerichtsstand ist der Sitz von AZ Marketing, sofern das Gesetz keinen zwingenden anderen Gerichtsstand vorsieht.

AZ Marketing

5735 Pfeffikon

azmarketing.ch

0763491383, kontakt@azmarketing.ch
